

**LA FORMAZIONE ANTIRAPINA**  
**CORSO IN TECNICHE DI SICUREZZA NEGLI ESERCIZI COMMERCIALI**



**Finalità**

Per rispondere alla nuova, crescente domanda di sicurezza da parte delle attività commerciali, turistiche, artigianali e dei servizi, si rendono necessarie strategie di contrasto più efficaci rispetto al passato, che integrino le classiche misure tecnologiche con nuove competenze/conoscenze sul piano psico-comportamentale, in modo da agire sia sul piano del rischio oggettivo che su quello del senso di sicurezza percepito. Incrementando il secondo, infatti, si ottengono importanti ricadute positive anche sul primo.

Il Corso intende proporre un'avanzata formazione su **tre livelli**:

- 1)** *Risk e security management*; analisi del rischio e gestione delle criticità oggettive, mezzi tecnologici di prevenzione dei reati predatori nelle realtà commerciali;
- 2)** aggiornamento specialistico sulle tecniche di riconoscimento delle alterazioni di banconote e POS;
- 3)** strategie comportamentali, educazione alla sicurezza nel commercio, elementi di psicologia dei reati predatori, identificazione dei segnali criminali, decodifica del linguaggio del corpo; strategie di gestione del trauma.

L'integrazione di queste tre aree appare condizione indispensabile per un adeguato riconoscimento e una corretta gestione degli elementi di rischio che espongono quotidianamente alla criminalità predatoria quanti vivono realtà imprenditoriali in ambito urbano.

**Destinatari**

Il presente corso costituisce il primo progetto formativo *ad hoc* di Sicurezza negli Esercizi commerciali, finalizzato a sensibilizzare i titolari e i dipendenti di tali attività ed offrire loro strumenti di prevenzione primaria contro il rischio di reati predatori – in particolare rapine, furti, e truffe con mezzi elettronici.

**Durata:** 12 ore

**Tecniche formative:**

Lezione frontale, role-playing di gruppo, visione di filmati, discussione di casi.