

PSICOLOGIA DELLA SICUREZZA IN AZIENDA

Finalità

Nel mondo dei professionisti della sicurezza è ormai ampiamente riconosciuta, seppur scarsamente applicata, la distinzione fra sicurezza oggettiva e sicurezza soggettiva. I due concetti, sebbene interrelati, descrivono tipi di sicurezza diversi che incidono su risultati differenti. La riduzione o eliminazione degli infortuni e delle malattie professionali è importante, ma il benessere e la soddisfazione personali non coincidono col solo obiettivo di non farsi male. Gli interventi di sicurezza hanno un esito parziale se non tendono in modo più generale allo sviluppo e al benessere delle persone. La mancanza di attenzione al fattore umano nelle politiche di sicurezza è la principale causa di svariate condotte irregolari all'interno delle aziende, commesse sia da dipendenti che da datori di lavoro, che possono raggiungere livelli diversi di rilevanza e visibilità. A fronte di un notevole numero oscuro, la maggior parte di tali condotte presentano un elevatissimo potenziale dannoso, non soltanto a carico dell'integrità psico-fisica del lavoratore colpito, ma anche dell'azienda stessa, comportando considerevoli costi sia a livello di immagine che di deterioramento, spesso cronico, dell'ambiente relazionale e lavorativo.

Il corso prevede la trattazione dei seguenti argomenti: I concetti di *safety* e *security*; il *safety climate* in azienda; il comportamento basato sulla sicurezza (*BSB*); le patologie non strutturate e strutturate correlabili allo *stress* di origine lavorativa; l'analisi psicologica degli incidenti sul lavoro; problematiche psicologiche conseguenti ad azioni di *mobbing* e *bossing*; le condotte illecite di origine relazionale (*stalking*, *sexual harassment*); la personalità e il profilo psicologico del dipendente infedele; tecniche di selezione del personale finalizzata alla sicurezza; stili di *leadership* improntati alla sicurezza.

Destinatari

Il corso è destinato a tutti i dirigenti e responsabili aziendali, responsabili delle risorse umane, della formazione e della selezione, direttori di strutture ricettive di tipo alberghiero o sanitario, etc...

Durata: 10 ore

Tecniche formative:

Lezione frontale, esercitazioni, role-playing.