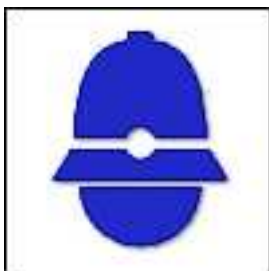


Corso di formazione per operatori di Polizia Municipale

Psicologia della sicurezza



Responsabile scientifico: Dott.ssa Silvia Calzolari

Psicologo Criminologo

In seguito all' emergenza di nuovi elementi di complessità e criticità legati alla sicurezza e al contrasto della criminalità nelle aree urbane, le funzioni e le competenze richieste al corpo di Polizia Municipale appaiono oggi profondamente modificate.

Il programma formativo si rivolge pertanto alle sedi delle amministrazioni locali e si basa sul rilevamento delle nuove competenze ed esigenze che interessano gli operatori del settore, in relazione alle emergenti situazioni di criticità che si presentano nell'ambito della sicurezza urbana.

Il corso comprende contenuti e tematiche di tipo specificamente criminologico e psicologico-investigativo di supporto all'attività dell'operatore della sicurezza e si propone di fornire alle forze di Polizia Municipale uno strumento integrativo (e non sostitutivo) alla formazione tradizionale degli operatori del settore.

Metodologia didattica: Lezione frontale, brevi seminari, role playing, focus group, discussione di casi. Il corso prevede l'utilizzo di materiale didattico di supporto e la somministrazione di questionari ed esercitazioni.

I Modulo (3 ore) *

- Formazione, pensiero e azione nella mentalità della sicurezza
- Accenni di psicologia della sicurezza e gestione del rischio
- I due aspetti della sicurezza: *security* e *safety*
- Teoria dell'opportunità e misure di riduzione del rischio
- Il concetto di spazio urbano correlato alla sicurezza
- Mappe cognitive e geografia comportamentale
- Aspetti psicologici di reati in aumento in aree urbane: pirateria stradale, rapine, atti vandalici, stupri
- Psicologia viaria e del traffico urbano
- Psicologia e motori: strategie di educazione all'utilizzo consapevole dei mezzi

II Modulo (3 ore) *

- Gestione delle problematiche di comunicazione nel rapporto polizia/cittadino e operatore/operatore
- La percezione del "vigile urbano" da parte del cittadino e sue ripercussioni
- Processi decisionali e *intuitive policing* dell'operatore di Polizia Municipale
- "Stenografia percettiva" dell'operatore di Polizia Municipale: riconoscimento e interpretazione precoce dei segnali antisociali e criminali
- Tecniche di sicurezza e di neutralizzazione della paura
- La sicurezza dell'operatore di Polizia Municipale nella gestione psicologica dello stress durante l'intervento
- La gestione di eventi critici di gruppo (tifoserie, cortei, manifestazioni, etc..)
- Aspetti personologici dell'operatore di Polizia
- L'operatore di polizia nei servizi antiabusivismo (psicologia della contraffazione)